

Circular 106/2017
22 de agosto

ATENCIÓN SECRETARÍA TÉCNICA A COLEGIADOS/AS

Ante las peticiones formuladas por algunos compañeros respecto al horario de atención de la Secretaría Técnica Colegial, de flexibilizar el horario en el que atienden los compañeros de la Secretaría Técnica, hemos modificado estos parámetros, intentando así adecuarlos a las necesidades de nuestros ejercientes, por lo que quedará de la siguiente forma:

BERNABÉ RENDÓN, atención los lunes y miércoles

ROBERTO AGUADO, atención los martes y jueves.

LUNES Y MARTES, horario de 10 a 12 horas.

MIÉRCOLES Y JUEVES, horario de 11,30 a 13,30 horas.

VIERNES, no hay atención, salvo urgencias debidamente acreditadas.

MODIFICACIÓN SISTEMA DE COMUNICACIONES DEL COLEGIO

Como algunos compañeros habrán podido comprobar, en las últimas semanas hemos tenido algunas incidencias en las comunicaciones con el Colegio, cuando han intentado contactar con nosotros. Esto es debido a que se ha cambiado de operador de comunicaciones y la portabilidad ha generado estas incidencias. Todo esto ha sido con objeto de intentar mejorar la atención cuando contactan con nosotros, además de que en breve se acometerá la instalación de fibra en la sede de Gran Canaria (en Lanzarote ya está operativa).

Además, hemos modificado la programación de la central telefónica, al objeto de que sea más operativa la atención y que todas las llamadas sean atendidas. Por tal motivo, les adjuntamos la tabla de extensiones telefónicas actualizada para conocimiento del colectivo.

NUEVA CENTRALITA COLEGIAL

- Nuevas funcionalidades.*
- Grupo de salto con mayor número de intervinientes.*
- Desvío a buzón de voz de la extensión cuando una llamada no es atendida y recepción vía mail de la llamada para seguimiento y devolución de la misma al colegiado/a.*
- Las llamadas de voz o mensajes fuera del horario de oficina, se recibirán vía mail y se devolverán a la mayor brevedad posible.*

INFORMACIÓN CENTRALITA COLEGIAL

- *Cabeceras 928243345/46*
- *Extensión "0" Conserje.*
- *Extensión "1" Caja Visados.*
- *Extensión "2" Secretaría e Informática.*
- *Extensión "3" Administración y Gerencia.*
- *Extensión "4" Visado Simple.*
- *Extensión "5" Revisión de Calidad y Conformidad.*