

HOTEL CRISTINA Las Palmas *****

Accommodation **Proposal** between: **Hotel Cristina** official rating **5 *** and **310** rooms
and **I. C. O. GRADUADOS E INGENIEROS TECNICOS INDUSTRIALES LPA.** Representado por **D. José Antonio Marrero Nieto**
Dirección **AVD. Juan XXIII 20 35004 LAS PALMAS DE GRAN CANARIA**

Tel. **928 243345** Fax **928 243345** E-Mail **ccotilpa@ccotilpa.org** CIF **Q-3570002-J**

Zidav de Inversiones. S.L. Tel.: **+34 922 74 64 00** Datos Comerciales: **Marbella** Tel.: **+34 922 71 72 30 EXT. 2041**
c/ Alcalde Walter Paezman s/n Fax: **+34 922 74 63 77** c/ Alcalde Walter Paezman s/n Fax: **+34 922 71 79 49**
E-38670 Costa Adele (Tenerife) Mail: **bookincristina@dreamplacehotels.com** E-38670 Costa Adele (Tenerife) Mail: **comercial@dreamplacehotels.com** AÑO 2021
CIF: B-76689264

Los precios están en Euros por habitación y día en régimen de Alojamiento y Desayuno, impuestos incluidos

		HABITACIÓN INDIVIDUAL	HAB CONFORT DOBLE VISTA CIUDAD		HAB DOBLE VISTA PLAYA		DELUXE VISTA PLAYA		SUPLEMENTOS NOCHE / PAX		DESCUENTOS NOCHE / PAX		CONDICIONES ESPECIALES	
		INDIV	USO DOBLE	USO INDIV	USO DOBLE	USO INDIV	USO DOBLE	USO INDIV	MEDIA PENSIÓN	20 €	3ª PERSONA	15%		
Desde	Hasta	TARIFA	TARIFA	TARIFA	TARIFA	TARIFA	TARIFA	TARIFA	31/12 M/P	120 €				
01-03-21	31-12-21	76,00€	100,00€	86,00€	124,00€	114,00€	133,00€	124,00€						

1.1) Los no show con reserva confirmada por **C.O.GRAE I.T.I. LPA**, se facturarán con el importe correspondiente a la primera noche de estancia, según las tarifas establecidas en el presente contrato.
1.2) Release para cancelaciones: Se podrán cancelar sin gastos hasta las 18 horas del día de llegada. Después de las 18 horas del día de llegada se cargará a **C.O.GRAE I.T.I. LPA**, el importe correspondiente a la primera noche de estancia según tarifas establecidas en el presente contrato

VI QUEJAS Y RECLAMACIONES

Quejas y/o reclamaciones deberán notificarse por e-mail a comercial@dreampplacehotels.com, quien lo remitirá al hotel para su contestación a **C.O. GRADUADOS E I.T.I. LAS PALMAS**.
En caso de la aceptación de descuentos por parte del hotel, la gestión de los mismos deberá efectuarse en un plazo máximo de 365 días desde la fecha de la supuesta incidencia directamente con nuestro departamento de cobros al e-mail: cbrosz2.adm@dreampplacehotels.com. Gestión de descuentos por quejas y/o reclamaciones fuera del plazo establecido no serán admitidas a trámite.

VII CENA DE GALA 31.12.2021

Los clientes alojados en régimen de media pensión, tendrá obligatoriamente la cena de gala del 31/12 al precio acordado en el presente contrato/acuerdo.

VIII FUERZA MAYOR

Los clientes alojados en régimen de alojamiento y desayuno que deseen la cena de gala del 31/12 deben contactar con recepción y abonarla directamente a su precio PVP.

El acuerdo estipulado en este contrato queda sin efecto en caso de "fuerza mayor", eximiendo de toda responsabilidad al hotel. Se consideran a título de ejemplo entre estos, los siguientes actos, guerras, huelgas, epidemias, desastres naturales, incendios, crisis financieras, etc.

IX COVID

El Hotel Cristina by Tigoan dispone de protocolos COVID en aplicación de la legislación vigente. Además, dispone de un acuerdo con distintos centros médicos para la realización de tests a clientes, cuyo coste será de cuenta del cliente. Así mismo, el Hotel dispone de habitaciones para la ubicación de los clientes que estén en espera de resultados de pruebas o dedicadas para albergar a clientes en cuarentenas.

X LEY APLICABLE

En caso de disputa, este contrato se regirá por la ley vigente en Islas Canarias y bajo la Jurisdicción de los Tribunales de Santa Cruz de Tenerife.

Fernando Diaz

Jefe de Ventas

Hotel Cristina by Tigoan



José Antonio Marrero Nieto

Decano - Presidente

C.O. Graduados e I.T.I. Las Palmas

